

Согласовано:

Начальник Управления образования

Администрации Обоянского района

Курской области _____ Т.А. Черникова

« _____ » _____ года

Утверждаю:

Директор МКОУ ДО «Обоянская ДШИ»

А.И. Алтунин

приказ №01 от 09 января 2019 года

План

Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования «Обоянская детская школа искусств»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности для выражения мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг	Своевременно размещать информацию в полном объеме на сайте школы	сентябрь 2019	А.И. Алтунин директор		
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Низкий процент получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления образовательных услуг	Создание зоны ожидания (приобретение банкетов)	октябрь 2019	А.И. Алтунин директор		
3.Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие перспективного плана по созданию условий	1.Разработка плана мероприятий «дорожная	август 2019	А.И. Алтунин директор		

доступности для инвалидов	карта» по оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов 2. Утверждение плана мероприятий «дорожная карта» по оборудованию помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	август 2019	А.И. Алтунин директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-